



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE LOS LAGOS / SECRETARÍA ACADÉMICA /
COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍAS PARA EL APRENDIZAJE

SERVICIO DE TELEFONÍA (VOZ)

Conexión Extensión (Extensión)

OBJETIVO	Marcación directa hacia extensiones al interior del centro universitario de los lagos y de la red universitaria.
MODALIDAD	Conexión troncal interna (canales de conexión entre conmutadores de la UdeG)
DESCRIPCIÓN	Comunicación directa entre las entidades de la red universitaria
CAPACIDAD DEL SERVICIO	180 troncales de telefonía convencional 20 troncales IP
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO	Las 24 horas los 365 días del año (7x24x365) , salvo aquellos periodos en los cuales la CTA llevará a cabo labores de mantenimiento.
HORARIO DE SERVICIO	De lunes a viernes de 7:00 A 21:00 y sábado de 8:00 a 14:00
DIRIGIDO A	Centro Universitario de los Lagos
INFRAESTRUCTURA	Conmutador CULAGOS
CONTACTE A	Unidad de computo y telecomunicaciones CULAGOS

INTERCONECTIVIDAD Y SERVICIOS DE INTERNET (DATOS)

Conexión dedicada (Lan, Wan)

OBJETIVO	Brindar a los usuarios del CULAGOS, la posibilidad de intercambiar información a través de la red de Internet de una forma confiable.
MODALIDAD	Conexión a Internet por IP
DESCRIPCIÓN	Permite conectar a los usuarios en forma confiable a la red del CULAGOS a través de Internet.
CAPACIDAD DEL SERVICIO	2000 sesiones simultaneas
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO	Las 24 horas los 365 días del año (7x24x365) , salvo aquellos periodos en los cuales la CTA llevará a cabo labores de mantenimiento.
HORARIO DE SERVICIO	De lunes a viernes de 9:00hrs A 17:00hrs y sábado de 10:00hrs a 13:00hrs
DIRIGIDO A	Centro Universitario de los Lagos
INFRAESTRUCTURA	Red de telecomunicaciones del CULAGOS
CONTACTE A	Unidad de Computo y Telecomunicaciones CULAGOS



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE LOS LAGOS / SECRETARÍA ACADÉMICA /
COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍAS PARA EL APRENDIZAJE

INFRAESTRUCTURA FÍSICA SISTEMAS DE CABLEADO Mantenimiento de la infraestructura de TI

OBJETIVO	Alcanzar un alto grado de disponibilidad de los servicios de TI, a través de mantener en optimas condiciones la infraestructura que los sustenta
DESCRIPCIÓN	Mantenimiento preventivo o correctivo de la infraestructura que soporta los servicios que ofrece la CTA al CULAGOS
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO	Las 24 horas los 365 días del año (7x24x365) , salvo aquellos periodos en los cuales la CTA llevará a cabo labores de mantenimiento.
HORARIO DE SERVICIO	De lunes a viernes de 9:00hrs A 17:00hrs y sábado de 10:00hrs a 13:00hrs
DIRIGIDO A	Centro Universitario de los Lagos
CONTACTE A	Unidad de computo y telecomunicaciones CULAGOS

INFRAESTRUCTURA FÍSICA SISTEMAS DE CABLEADO

Instalación de infraestructura de TI

OBJETIVO	Garantizar por medio de personal calificado la instalación de infraestructura de TI.
DESCRIPCIÓN	Instalación de infraestructura de TI, basándose en sistemas inalámbricos y cableados estructurados que incluyen cable de par trenzado, fibra óptica y/o coaxial. Siguiendo normas y estándares internacionales
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO	Las 24 horas los 365 días del año (7x24x365) , salvo aquellos periodos en los cuales la CTA llevará a cabo labores de mantenimiento.
HORARIO DE SERVICIO	De lunes a viernes de 9:00hrs A 17:00hrs y sábado de 10:00hrs a 13:00hrs
DIRIGIDO A	Centro Universitario de los Lagos
CONTACTE A	Unidad de computo y telecomunicaciones CULAGOS



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE LOS LAGOS / SECRETARÍA ACADÉMICA /
COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍAS PARA EL APRENDIZAJE

RED DE VIDEO

Videoconferencias

OBJETIVO	Brindar las dependencias del CULAGOS la plataforma tecnológica que facilite la colaboración con otras dependencias o instituciones además de solventar la dependencias propias de nuestro centro
MODALIDAD	Videoconferencia
DESCRIPCIÓN	Conjunto de tecnologías de comunicaciones que permite la conexión de audio y video entre dos o más sitio a)punto b)multipunto
CAPACIDAD DEL SERVICIO	Tres video conferencias simultanea
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO	98%anual considerando dos mantenimientos por año además los mantenimientos correcticos que sucedan informando por una ventana de mantenimientos
HORARIO DE SERVICIO	De lunes a viernes de 9:00hrs A 17:00hrs y sábado de 10:00hrs a 13:00hrs
DIRIGIDO A	A toda la comunidad del Centro Universitario de los Lagos
INFRAESTRUCTURA	3 equipos
Contacte a	Unidad de Multimedia Instrucional CULAGOS

RED DE VIDEO

Difusión de video continuo (video streaming)

OBJETIVO	Proveer un mecanismo de difusión de información que ayude a las actividades de gestión del CULAGOS
MODALIDAD	Disponibilidad 94%anual (7x24x365) considerando dos mantenimientos correctivos de preferencia cada termino de ciclo escolar informando por una ventana de mantenimiento
CAPACIDAD DEL SERVICIO	6 sitios
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO	Las 24 horas los 365 días del año (7x24x365). salvo aquellos periodos en los cuales la CTA llevará a cabo labores de mantenimiento.
HORARIO DE SERVICIO	De lunes a viernes de 9:00hrs A 17:00hrs y sábado de 10:00hrs a 13:00hrs
DIRIGIDO A	Centro Universitario de los Lagos
INFRAESTRUCTURA	Equipos codificadores y transmisor de Video y audio para Internet, red de telecomunicaciones del CULAGOS
CONTACTE A	Unidad de Multimedia Instrucional CULAGOS



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE LOS LAGOS / SECRETARÍA ACADÉMICA /
COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍAS PARA EL APRENDIZAJE

RED DE VIDEO

Video bajo demanda

OBJETIVO	Proporcionar el servicio de difusión de video continuo a toda la comunidad universitaria y del CULAGOS
MODALIDAD	Eventos académicos
CAPACIDAD DEL SERVICIO	Un promedio de 200 usuarios por sesión de transmisión.
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO	Las 24 horas los 365 días del año (7x24x365) , salvo aquellos periodos en los cuales la CTA llevará a cabo labores de mantenimiento.
HORARIO DE SERVICIO	De lunes a viernes de 9:00hrs A 17:00hrs y sábado de 10:00hrs a 13:00hrs
DIRIGIDO A	Centro Universitario de los Lagos
INFRAESTRUCTURA	Equipos codificadores y transmisor de Video y audio para Internet, red de telecomunicaciones del CULAGOS
CONTACTE A	Unidad de Multimedia Instruccional CULAGOS

CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Web mail(listas y buzones)

OBJETIVO	Diseño de la infraestructura requerida por las dependencias del centro universitario de los lagos
MODALIDAD	Web Mail
DESCRIPCIÓN	Consiste en otorgar una cuenta, su contraseña y un espacio de almacenamiento al cliente para que pueda enviar y recibir mensajes de correo electrónico.
CAPACIDAD DEL SERVICIO	3 mil buzones
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIOS	Las 24 horas los 365 días del año (7x24x365) , salvo aquellos periodos en los cuales la CTA llevará a cabo labores de mantenimiento.
HORARIO DE SERVICIO	De lunes a viernes de 9:00hrs A 17:00hrs y sábado de 10:00hrs a 13:00hrs
DIRIGIDO A	Centro Universitario de los Lagos
CONTACTE A	Coordinación de Tecnologías para el Aprendizaje CULAGOS



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE LOS LAGOS / SECRETARÍA ACADÉMICA /
COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍAS PARA EL APRENDIZAJE

CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Administración de listas de distribución

OBJETIVO	Permitir el envío y recepción de mensajes mediante sistemas de comunicación electrónicos a la comunidad universitaria, sirviéndole de apoyo para la realización de sus tareas cotidianas.
MODALIDAD	Lista de Distribución
DESCRIPCIÓN	Consiste en generar o integrar un grupo de direcciones de correo electrónico para el envío y recepción del correo a los integrantes del grupo o lista
CAPACIDAD DEL SERVICIO	Listas Generadas
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO	Las 24 horas los 365 días del año (7x24x365) , salvo aquellos periodos en los cuales la CTA llevará a cabo labores de mantenimiento.
HORARIO DE SERVICIO	De lunes a viernes de 9:00hrs A 17:00hrs y sábado de 10:00hrs a 13:00hrs
DIRIGIDO A	Centro Universitario de los Lagos
CONTACTE A	Coordinación de Tecnologías para el Aprendizaje CULAGOS



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE LOS LAGOS / SECRETARÍA ACADÉMICA /
COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍAS PARA EL APRENDIZAJE

DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACION

Aplicaciones Web y Windows

OBJETIVO	Desarrollar y mantener las aplicaciones de software para modernizar los procesos de administración y de gestión del centro universitario de los lagos
MODALIDAD	Aplicaciones Web y Windows
DESCRIPCIÓN	Desarrollo de aplicaciones para ambientes Web y/o Windows utilizando los lenguajes de programación, PLSQL, Java, PHP, HTML, XML y Java script, y almacenamiento en bases de datos y Mysql para los módulos de: Investigación, Becas, Tramites de Control Escolar, Congresos,
CAPACIDAD DEL SERVICIO	Detección y formalización de requerimientos, así como el diseño y arquitectura del software, diseño gráfico, planes de pruebas y de implementación.
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO	Las 24 horas los 365 días del año (7x24x365) , salvo aquellos periodos en los cuales la CTA llevará a cabo labores de mantenimiento.
HORARIO DE SERVICIO	De lunes a viernes de 9:00hrs A 17:00hrs y sábado de 10:00hrs a 13:00hrs
DIRIGIDO A	Centro Universitario de los Lagos
INFRAESTRUCTURA	- Equipos de cómputo de escritorio y portátil
	- Programas de Software con licencia para Desarrollo de Aplicaciones - Programas para el acceso a la base de datos - Servidores de aplicación y bases de datos para desarrollo y pruebas. - Infraestructura de telecomunicaciones y redes
CONTACTE A	Unidad de Multimedia Instruccional de CULAGOS



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE LOS LAGOS / SECRETARÍA ACADÉMICA /
COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍAS PARA EL APRENDIZAJE

DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACION

Diseño web

OBJETIVO	Ofrecer al usuario de forma fácil e integrada el acceso a una serie de recursos y servicios.
MODALIDAD	Desarrollo de aplicaciones (Diseño Web).
DESCRIPCIÓN	Es una actividad que consiste en la planificación, diseño e implementación de sitios web y páginas web
CAPACIDAD DEL SERVICIO	Desarrollo de interfaces, elaboración de sitios web y de aplicaciones multimedia para su publicación en línea.
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO	Las 24 horas los 365 días del año (7x24x365) , salvo aquellos periodos en los cuales la CTA llevará a cabo labores de mantenimiento.
HORARIO DE SERVICIO	De lunes a viernes de 9:00hrs A 17:00hrs y sábado de 10:00hrs a 13:00hrs
DIRIGIDO A	Centro Universitario de los Lagos
INFRAESTRUCTURA	Equipos de cómputo de escritorio y portátil
	Programas de Software con licencia para diseño gráfico
	<ul style="list-style-type: none">- Infraestructura de telecomunicaciones y redes- Scanner- Impresora- Cámara Fotográfica
CONTACTE A	Unidad de Multimedia Instruccional CULAGOS



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE LOS LAGOS / SECRETARÍA ACADÉMICA /
COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍAS PARA EL APRENDIZAJE

DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACION

Portal

OBJETIVO	Desarrollar y mantener las aplicaciones de software para modernizar los procesos de administración y de gestión del Centro Universitario de los Lagos
MODALIDAD	Aplicaciones Web y Windows
DESCRIPCIÓN	Desarrollo de aplicaciones para ambientes Web y/o Windows utilizando los lenguajes de programación, PLSQL, Java, PHP, HTML, XML y Java script, y almacenamiento en bases de datos y Mysql para los módulos de: Investigación, Becas, Trámites de Control Escolar, Congresos,
CAPACIDAD DEL SERVICIO	Detección y formalización de requerimientos, así como el diseño y arquitectura del software, diseño gráfico, planes de pruebas y de implementación.
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO	Las 24 horas los 365 días del año (7x24x365) , salvo aquellos periodos en los cuales la CTA llevará a cabo labores de mantenimiento.
HORARIO DE SERVICIO	De lunes a viernes de 9:00hrs A 17:00hrs y sábado de 10:00hrs a 13:00hrs
DIRIGIDO A	Centro Universitario de los Lagos
INFRAESTRUCTURA	<ul style="list-style-type: none">- Equipos de cómputo de escritorio y portátil- Programas de Software con licencia para Desarrollo de Aplicaciones- Programas para el acceso a la base de datos- Servidores de aplicación y bases de datos para desarrollo y pruebas- Infraestructura de telecomunicaciones y redes
CONTACTE A	Unidad de Multimedia Instruccional CULAGOS



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE LOS LAGOS / SECRETARÍA ACADÉMICA /
COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍAS PARA EL APRENDIZAJE

DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACION

Material multimedia

OBJETIVO	Producciones y desarrollos Multimedia para modernizar los procesos de administración, académicos y de gestión del Centro Universitario de los Lagos
MODALIDAD	Multimedia
DESCRIPCIÓN	Desarrollo de documentales, promocionales, ilustraciones y videos.
CAPACIDAD DEL SERVICIO	Diseñar, producción y posproducción de los materiales multimedia
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO	Las 24 horas los 365 días del año (7x24x365) salvo aquellos periodos en los cuales la CTA llevará a cabo labores de mantenimiento.
HORARIO DE SERVICIO	De lunes a viernes de 9:00hrs A 17:00hrs y sábado de 10:00hrs a 13:00hrs
DIRIGIDO A	Centro Universitario de los Lagos
INFRAESTRUCTURA	- Equipos de cómputo de escritorio y portátil - Programas de Software con licencia para Desarrollo de Aplicaciones Multimedia
CONTACTE A	Unidad de Multimedia Instruccional de CULAGOS



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE LOS LAGOS / SECRETARÍA ACADÉMICA /
COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍAS PARA EL APRENDIZAJE

DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACION

Desarrollo de software

OBJETIVO	Desarrollar y mantener las aplicaciones de software para modernizar los procesos de administración y de gestión de la Universidad de Guadalajara.
MODALIDAD	Aplicaciones Web y Windows
DESCRIPCIÓN	Desarrollo de aplicaciones para ambientes Web y/o Windows utilizando los lenguajes de programación, PLSQL, Java, PHP, HTML, XML y Java script, y almacenamiento en bases de datos y Mysql para los módulos de: Investigación, Becas, Trámites de Control Escolar, Congresos,
CAPACIDAD DEL SERVICIO	Detección y formalización de requerimientos, así como el diseño y arquitectura del software, diseño gráfico, planes de pruebas y de implementación.
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO	Las 24 horas los 365 días del año (7x24x365) , salvo aquellos periodos en los cuales la CTAI llevará a cabo labores de mantenimiento.
HORARIO DE SERVICIO	De lunes a viernes de 9:00hrs A 17:00hrs y sábado de 10:00hrs a 13:00hrs
DIRIGIDO A	Centro Universitario de los Lagos
INFRAESTRUCTURA	<ul style="list-style-type: none">- Equipos de cómputo de escritorio y portátil- Programas de Software con licencia para Desarrollo de Aplicaciones- Programas para el acceso a la base de datos- Servidores de aplicación y bases de datos para desarrollo y pruebas- Infraestructura de telecomunicaciones y redes
CONTACTE A	Coordinación de Tecnologías para el Aprendizaje CULAGOS



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE LOS LAGOS / SECRETARÍA ACADÉMICA /
COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍAS PARA EL APRENDIZAJE

HOSPEDAJE Y ADMINISTRACIÓN SERVICIOS DE APLICACIÓN

Servidores de aplicación

OBJETIVO	Operar, Administrar y Mantener en las mejores condiciones los equipos dedicados como Server de los sistemas informáticos implementados para dar soporte a los procesos administrativos, académicos de gestión e Investigación del Centro Universitario de los Lagos
MODALIDAD	Administración de Server
DESCRIPCIÓN	Administración del Server que alojan los servicios de TI del Centro Universitario de los Lagos
CAPACIDAD DEL SERVICIO	Sujeta a las especificaciones del Equipo, Tipo de Aplicación y Servicios.
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO	Las 24 horas los 365 días del año (7x24x365) , salvo aquellos periodos en los cuales la CTA llevará a cabo labores de mantenimiento.
HORARIO DE SERVICIO	De lunes a viernes de 9:00hrs A 17:00hrs y sábado de 10:00hrs a 13:00hrs
DIRIGIDO A	Centro Universitario de los Lagos
INFRAESTRUCTURA	Site de Telecomunicaciones
CONTACTE A	Coordinación de Tecnologías para el Aprendizaje CULAGOS



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE LOS LAGOS / SECRETARÍA ACADÉMICA /
COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍAS PARA EL APRENDIZAJE

HOSPEDAJE Y ADMINISTRACIÓN SERVICIOS DE APLICACIÓN

Administración de aplicación

OBJETIVO	Asegurar que los usuarios finales estén utilizando las versiones más recientes de las aplicaciones desarrolladas por la Coordinación de Tecnologías para el Aprendizaje, o por terceros.
MODALIDAD	Web (pl/sql y java), cliente-servidor
DESCRIPCIÓN	Liberar, almacenar, configurar y mantener la disponibilidad y desempeño de las aplicaciones desarrolladas por la Coordinación de Tecnologías para el Aprendizaje y /o sus unidades
CAPACIDAD DEL SERVICIO	Control de versiones del software de los módulos comprendidos en el CULAGOS
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO	Las 24 horas los 365 días del año (7x24x365) , salvo aquellos periodos en los cuales la CTA llevará a cabo labores de mantenimiento.
HORARIO DE SERVICIO	De lunes a viernes de 9:00hrs A 17:00hrs y sábado de 10:00hrs a 13:00hrs
DIRIGIDO A	Centro Universitario de los Lagos
INFRAESTRUCTURA	Servidores de alta disponibilidad , dispositivos de almacenamiento, servicios de red y de dominio
CONTACTE A	Coordinación de Tecnologías para el Aprendizaje CULAGOS



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE LOS LAGOS / SECRETARÍA ACADÉMICA /
COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍAS PARA EL APRENDIZAJE

HOSPEDAJE Y ADMINISTRACIÓN SERVICIOS DE APLICACIÓN

Hospedaje de rack

OBJETIVO	Dar alojamiento a los equipos de Cómputo de Alto Rendimiento del Centro Universitario de los Lagos.
MODALIDAD	Hospedaje de Equipo
DESCRIPCIÓN	Brindar a los Equipos de Computo de Alto Rendimiento las condiciones optimas para el hospedaje de equipo tales como : Clima, suministro Eléctrico, Accesos Físicos .
CAPACIDAD DEL SERVICIO	10 equipos tipo torre 10 equipos tipo rack
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO	Las 24 horas los 365 días del año (7x24x365) , salvo aquellos periodos en los cuales la CTA llevará a cabo labores de mantenimiento.
HORARIO DE SERVICIO	. De lunes a viernes de 9:00hrs A 17:00hrs y sábado de 10:00hrs a 13:00hrs
DIRIGIDO A	Centro Universitario de los Lagos
INFRAESTRUCTURA	Site con Plana de Emergencia y Aires Acondicionados
CONTACTE A	Coordinación de Tecnologías para el Aprendizaje CULAGOS

SOPORTE AL ESCRITORIO

Software

OBJETIVO	Asesorar en el manejo de software, Actualización en el manejo e instalación de Versiones
MODALIDAD	Software, Institucional Licenciado
DESCRIPCIÓN	Desarrollar las habilidades para el uso, manejo e instalación de Actualizaciones en el Software de las tecnologías de la información del CUALGOS.
CAPACIDAD DEL SERVICIO	Atención de acuerdo al periodo laboral.
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO	Solo en días Laborables
HORARIO DEL SERVICIO	De lunes a viernes de 9:00hrs A 17:00hrs y sábado de 10:00hrs a 13:00hrs
DIRIGIDO A	Las Dependencias del Centro Universitario de los Lagos.
INFRAESTRUCTURA	Software Licenciado
CONTACTE A	Unidad de Computo y Telecomunicaciones CULAGOS



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE LOS LAGOS / SECRETARÍA ACADÉMICA /
COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍAS PARA EL APRENDIZAJE

SOPORTE AL ESCRITORIO

Hardware

OBJETIVO	Asesorar en la adquisición, Instalación y Mantenimiento de Equipo de Computo.
MODALIDAD	Instalación, Mantenimiento
DESCRIPCIÓN	Desarrollar las habilidades para el uso, manejo e instalación de Actualizaciones en el Software de las tecnologías de la información del CUALGOS
CAPACIDAD DEL SERVICIO	Atención de acuerdo al periodo laboral.
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO	Solo en días Laborables
HORARIO DEL SERVICIO	De lunes a viernes de 9:00hrs A 17:00hrs y sábado de 10:00hrs a 13:00hrs
DIRIGIDO A	Dependencias del Centro Universitario de los Lagos
INFRAESTRUCTURA	Hardware
CONTACTE A	Unidad de Computo y Telecomunicaciones CULAGOS

SOPORTE AL ESCRITORIO

Impresiones

OBJETIVO	Como apoyo a las actividades de Académicas, de Investigación, divulgación Cultural.
MODALIDAD	Impresos, Diseños
DESCRIPCIÓN	Diseño e Impresiones de Carteles, Constancias, Poster, etc.
CAPACIDAD DEL SERVICIO	Atención de acuerdo al periodo laboral.
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO	Solo en días Laborables
HORARIO DEL SERVICIO	De lunes a viernes de 9:00hrs A 17:00hrs y sábado de 10:00hrs a 13:00hrs
DIRIGIDO A	Dependencias del Centro Universitario de los Lagos
INFRAESTRUCTURA	Impresora HP5500 DN
CONTACTE A	Unidad de Multimedia Instrucciona CULAGOS



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE LOS LAGOS / SECRETARÍA ACADÉMICA /
COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍAS PARA EL APRENDIZAJE

PRESTAMOS

Equipos de equipo

OBJETIVO	Apoyar a las actividades académicas del centro universitario de los lagos
MODALIDAD	Préstamos Controlados
DESCRIPCIÓN	Aplica solo para Alumnos Activos, y Académicos del Centro Universitario
CAPACIDAD DEL SERVICIO	10 Equipos Portátiles
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO	Solo en días Laborables
HORARIO DE SERVICIO	De lunes a viernes de 9:00hrs A 17:00hrs y sábado de 10:00hrs a 13:00hrs
INFRAESTRUCTURA	10 laptops con acceso a internet inalámbrico, office 2007, reproductores,
CONTACTAR A	Coordinación de Tecnologías para el Aprendizaje CULAGOS



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE LOS LAGOS / SECRETARÍA ACADÉMICA /
COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍAS PARA EL APRENDIZAJE

PRESTAMOS

Prestamos de aulas-laboratorios

OBJETIVO	Apoyar a las actividades académicas del centro universitario de los lagos
MODALIDAD	Aulas Equipadas
DESCRIPCIÓN	Espacios sujetos a disponibilidad Nota.: requerir servicio de Internet aplica para los laboratorios en horarios de clase
CAPACIDAD DEL SERVICIO	5 Laboratorios de Computo 1 aula de Videoconferencia 1 Aula de Acceso a Internet
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO	Solo en días Laborables, salvo aquellos periodos en los cuales la CTA llevará a cabo labores de mantenimiento.
HORARIO DE SERVICIO	De lunes a viernes de 9:00hrs A 17:00hrs y sábado de 10:00hrs a 13:00hrs
DIRIGIDO A	Centro Universitario de los Lagos
INFRAESTRUCTURA	<ul style="list-style-type: none">• Laboratorio de Hardware 20 equipos PC HP• Laboratorio de Programación 20 equipos PC HP• Laboratorio de Diseño 20 equipos PC HP• Laboratorio de Matemáticas 14 Equipos SUN + 1 Proyector• Laboratorio Multimedia 15 Equipos MAC• Audio Visual Equipo de Videoconferencia + Proyector • Laboratorio Espacio 18 equipos PC HP con conexión a Internet
CONTACTAR A	Coordinación de Tecnologías para el Aprendizaje CULAGOS



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE LOS LAGOS / SECRETARÍA ACADÉMICA /
COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍAS PARA EL APRENDIZAJE

PRESTAMOS

Proyectores

OBJETIVO	Apoyar a las actividades del centro universitario de los lagos
MODALIDAD	Proyección
DESCRIPCIÓN	Equipo de proyección
CAPACIDAD DEL SERVICIO	3 Proyectores
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO	Solo en días Laborables
HORARIO DE SERVICIO	De lunes a viernes de 9:00hrs A 17:00hrs y sábado de 10:00hrs a 13:00hrs
DIRIGIDO A	Centro Universitario de los Lagos
INFRAESTRUCTURA	3 EQUIPOS
CONTACTAR A	Coordinación de Tecnologías para el Aprendizaje CULAGOS

CURSOS EN LINEA

Administración

OBJETIVO	Ofrecer una modalidad alternativa no convencional a la comunidad universitaria del CULAGOS
MODALIDAD	Virtual
DESCRIPCIÓN	Administración de usuarios y Materiales Didácticos en Línea
CAPACIDAD DEL SERVICIO	3500 usuarios concurrentes
DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO	Las 24 horas los 365 días del año (7x24x365) , salvo aquellos periodos en los cuales la CTA llevará a cabo labores de mantenimiento.
HORARIO DE SERVICIO	De lunes a viernes de 9:00hrs A 17:00hrs y sábado de 10:00hrs a 13:00hrs
DIRIGIDO A	Centro Universitario de los Lagos
INFRAESTRUCTURA	Moodle CULAGOS
CONTACTAR A	Unidad de Multimedia Instruccional